

# Rehasofti tervishoiuspetsialisti mooduli (THS) pakkumine Eesti Füsioterapeutide Liidule

**Rehasoftil on hea meel esitada Reha tarkvara pakkumine Eesti Füsioterapeutide Liidu liikmetele, kes saavad kasutusele võtta tervishoiuspetsialisti (THS) mooduli, mis võimaldab osutada Tervisekassa rahastusega teenuseid ja ühenduda X-tee kaudu Terviseportaaliga.**

Värskelt valminud X-tee liides sai 10.04 Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse (TEHIK) kinnituse ning Rehasofti tarkvara on nüüdseks riiklikult toetatud tarkvarade nimistus, mida tervishoiuteenuseid osutavad praksised saavad alates 1.06.2024 kasutusele võtta.

Rehasoft on alates 2018. aastast keskendunud sotsiaalteenuste infosüsteemide arendamisele ning meie tarkvara kasutab üle 100 asutuse, kes osutavad sotsiaalse- ja tööalase rehabilitatsiooni teenuseid. Lisaks arendame ka tarkvara üld- ja erihoolekandeesutustele, mis valmib 2024. aastal.

Meie eelis konkureerivate lahenduste ees on paindlik hinnamudel, mis sobib hästi nii ühe spetsialistiga praksisele, kui ka suurematele kliinikutele. Erinevalt klassikalisest tervishoiu infosüsteemist keskendume meie rehabilitatsiooni- ja taastusravi spetsiifikale, seades fookuse selle valdkonna jaoks kõige olulisemale funktsionaalsusele ja moodustades koos meie teiste tarkvaradega kõige põhjalikuma komplekti sotsiaalteenuste infosüsteemide valdkonnas.

## I. THS mooduliga kaasnev funktsionaalsus

Loetleme alljärgnevalt kõige olulisemad funktsionaalsused THS mooduli kasutamisel, mis lihtsustavad tervishoiuspetsialisti tööd ning annavad vahendi eriliigiliste isikuandmete turvaliseks käitlemiseks.

FUNKSIONAALSUS	LÜHIKIRJELDUS
<b>HINNAKIRJAD JA HALDUSTOIMINGUD</b>	
<b>Erinevate hinnakirjade haldus</b>	THS moodul võimaldab seadistada erinevate rahastajate hinnakirjasid. Eristada saab teenuseid, mida klient tasub ise ja neid, mille rahastus tuleb kaasa Tervisekassast.  Reha süsteemis tuleb muuhulgas kaasa võimalus pakkuda teenuseid ka Sotsiaalkindlustusametile, Töötukassale ja kohalikele omavalitsustele.
<b>Spetsialistide ja ruumide haldamine</b>	Reha tarkvara võimaldab graafilise kasutajaliidese vaates hallata spetsialistide töögraafikuid ja ruumide saadavust.  Spetsialistidest ja ruumidest on võimalik kokku komplekteerida vastuvõtuaegasid.

KLIENDIHALDUS	
<b>Klientide register</b>	<p>Reha tarkvara kesksel kohal on klientide register, kuhu on turvaliselt võimalik talletada kliendi kontaktiandmed ja kuhu koguneb logi temale osutatud teenustest.</p> <p>Kliendi registrisse on võimalik lisada kliendiga seotud dokumente, näha kliendile broneeritud aegasid ning loetelu osutatud teenustest koos arvelduse informatsiooniga.</p>
<b>Tegevuskava koostamine</b>	<p>Tervisekassa poolt teenusele suunatud klientidele saab koostada tegevuskava, mis seotakse rahastaja otsusega.</p> <p>Tervisekassa rahastusega tegevuskava sisaldab:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Saatekirja pärimise võimalust.</li><li>▪ Infot osutatava teenuse eesmärkide kohta.</li><li>▪ Planeeritud teenuse kordade arvu.</li><li>▪ Tegevuskava eelarvet.</li><li>▪ Osutatud teenuste kokkuvõtet, mida saab edastada saatelehe vastusena Tervise infosüsteemi.</li></ul>
<b>Broneeringud ja teenuse kajastamine</b>	<p>Reha tarkvaras on võimalik seadistada vastuvõtuaegasid üksik- või grupiteenustele. Igale Reha kliendile tekib avalik broneeringukalender, mille abil saavad kliendid teenusele broneerida.</p> <p>Broneeringuid saab teha ka süsteemisiseselt, mida on mugav kasutada sariteenuste osutamisel, kus kliendile broneeritakse mitu järjestikust aega väljaspool avalikku broneerimissüsteemi.</p> <p>Broneeringu alusel osutatud teenused märgitakse sissekannetena süsteemi, mis annab võimaluse korraldada automaatne arveldus perioodi lõpus erinevate klientide ja erinevate rahastajate lõikes.</p>
<b>Automaatsed vastuvõtuoja meeldetuletused üle SMS sõnumi ja e-maili</b>	<p>Reha süsteem võimaldab täiendava lisamooduli abil automatiseerida meeldetuletusi e-maili teel või SMS-iga. Teavitusi saadetakse teenuse broneerimisel ja 24h enne vastuvõtuaega.</p>
ARVELDAMINE	
<b>Automaatne arvete koostamine perioodi lõpus</b>	<p>Kõikide riiklike rahastajate (Tervisekassa, SKA ja Eesti Töötukassa) arvete koostamine on võimalik korraldada Reha süsteemis. Kõik kinnitatud kanded (Reha süsteemi mõistes osutatud teenused) on võimalik vormistada arveridadeks.</p>

	<p>Kui klientidele osutatakse teenuseid erinevate rahastajate lõikes, siis jagatakse sama kliendi teenused kuu lõpus erinevate rahastajate arvetele. Arved (ja nõutud aruandlus) on koostatud rahastaja spetsiifikast lähtuvalt ja arvestades andmekaitse nõuetega andmete esitamisel.</p>
<b>Erarahastusega vastuvõtule arve koostamine</b>	<p>Kui klient soovib tasuda teenuse eest ise (ei kasuta riikliku rahastamise mudelit), siis on võimalik vastuvõtu tulemusel koostada kliendile arve ja saata see e-mailiga kliendi kontaktaadressile.</p>
<b>E-arvete saatmine rahastajale</b>	<p>Reha süsteemist on võimalik väljastada e-arveid.</p>
<b>Arvete saatmine majandustarkvarasse</b>	<p>Reha tarkvaras koostatud arveid on võimalik edastada Directo, Merit Aktiva või Books raamatupidamistarkvaradesse.</p>
<b>ARUANDLUS</b>	
<b>Spetsialisti töölaud</b>	<p>Igale spetsialistile avaneb temale optimeeritud töölaud, kus on välja toodud temale broneeritud vastuvõtud ja tema taustategevused.</p> <p>Spetsialist saab kalendervaates näha ette- ja tagasiulatuvalt oma töid ja planeerida oma tööpäevi.</p>
<b>Osutatud teenuste aruanded</b>	<p>Kõikide osutatud teenuste lõikes on võimalik süsteemist välja võtta erineval kujul aruandeid, mida saab vajadusel ka Excelisse eksportida.</p> <p>Mõned näited võimalikest aruannetest:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Valitud perioodi jooksul kindlale rahastajale osutatud teenused.</li><li>▪ Valitud spetsialisti poolt osutatud teenused valitud ajaraamis.</li><li>▪ Valitud kliendile osutatud teenused valitud ajaraamis.</li></ul> <p>Aruandeid saab paindlikult koostada ning välja võtta just neid andmeid, mida soovitakse.</p>
<b>Muud aruanded:</b>	<p>Lisaks eelpool toodud aruannetele on süsteemis loodud ka mõned staatilised aruanded, mis aitavad saada ülevaadet praktilise toimimisest.</p> <p>Muuhulgas toome välja järgmised aruanded:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kliendi rahajäägi aruanne (vaadatakse tegevuskavadesse planeeritud, kuid veel osutamata teenuste rahalist mahtu klientide lõikes).</li></ul>

- Päevapõhine tööaja arvestus (võimaldab teha aasta/kuu põhist väljavõtet erinevate töötajate/spetsialistide poolt osutatud teenuste mahtudest).
- Erinevate teenuste aruanne (võimaldab aasta/spetsialist vaates näha erinevate osutatud teenuste mahtu tundides).
- Vastutava spetsialisti/raviarsti seos kliendiga. Võimaldab ülevaadet, milline klient on seotud millise vastutava spetsialistiga.

## II. Eeldused Rehasofti infosüsteemi kasutamiseks ja vastavus andmeturbe nõuetele

### *Eeldused tarkvara kasutamiseks*

Reha tarkvara kasutamine toimub üle pilveteenuse, kasutades kliendi arvuti internetibrauserit. Toetame Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ja Apple Safari kaasaegseid versioone.

Infosüsteem toetab ka normaalsuuruses tahvelarvuti kasutust, kuhu on installeeritud mõni eelpool toodud internetibrauser. Kuna tarkvara töötab üle interneti, siis on eeldatud stabiilne andmeside kasutatavas seadmes.

Reha tarkvara kasutamiseks ei ole seega vaja teha ühtegi täiendavat investeeringut, ega võtta kasutusele uusi seadmeid ning seadistada oma servereid.

### *Andmete turvalisus*

Tervishoiuteenuste osutamisel on tervishoiu spetsialistil vaja ligipääsu kliendi/patsiendi eriliigilistele isikuandmetele, mille turvalise töötlemise vastutus lasub asutusel/ettevõttel, mille raames spetsialist teenuseid osutab.

Eriliigiliste isikuandmete kogumisele, säilitamisele ja töötlemisele kehtivad ranged nõuded, mida Reha tarkvara kasutamine aitab täita.

Reha lepingu sõlmimisel sõlmitakse teenuslepingule lisaks ka andmetöötluse lisa, millega Rehasoft võtab alltöötleja vastutuse (andmete hoiustamine, varundamine, turvamine). Sellise lepingu sõlmimine on vajalik selleks, et tervishoiuspetsialist saaks Reha tarkvara kaudu õiguse teha saatekirjade päringuid ning saata saatekirja vastuseid (ühendada X-tee kaudu Terviseportaaliga).

### *Tugiteenused ja reaktsiooniajad*

Rehasofti klienditugi (nõustamine rakenduse kasutamise küsimustes) töötab e-maili ja telefoni teel tööpäevadel 8:00 – 18:00. Väljaspool tööaega on kasutusel e-postiaadress, millele on võimalik raporteerida tarkvaraga seotud tõrkeid, mida vastavalt prioriteedile lahendatakse.

Reaktsiooniaeg rakenduse vigadele on jagatud kahte prioriteeti:

**Prioriteet A** – Viga, mis pärsib kogu asutuse tööd (nt. ei saa sisse logida) – reageeritakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui 2h jooksul (vahemikus 8:00 – 18:00).

**Prioriteet B** – Viga, mis muudab rakenduse kasutamise märkimisväärselt ebamugavamaks, kuid ei seiska asutuse tööd – reageeritakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui ühe tööpäeva jooksul.

**Prioriteet C** – Süsteemis ilmnenud puudus, mis ei mõjuta otseselt rakenduse tööd, kuid mille kõrvaldamine muudab kasutuse mugavamaks. Sellise vea kõrvaldamise juurde asutakse 2-nädala jooksul või kokkuleppel kliendiga.



### *Liidesed majandustarkvaradega ja täiendavad arendused*

Rehasoft omab olemasolevat liidest **Directo**, **Merit Aktiva** ja **Books** majandustarkvaradega, mida paljud ettevõtted kasutavad oma raamatupidamise korraldamiseks. Samuti omame liidest **Omniva** e-arve keskusega, mille kaudu saame edastada teie klientidele e-arveid.

Rehasofti arendusmeeskond arendab infosüsteemi pidevalt edasi. Arendustööde kava koostatakse klientide ettepanekute põhjal, kus kõrgemasse prioriteeti asetatakse andmeturbega seotud arendused ja ettepanekud, mis avaldavad enim positiivset mõju igapäevastele tööprotsessidele. Eelpool toodud arendused teostab Rehasoft kokku lepitud kuutasu sees ja uuendused jõuavad klientideni keskmiselt 12 korda aastas või sagedamini.

Siiski võib tekkida vajadus arenduste järele, mis ei ole Rehasofti loetelus. Kõik sellised arendusvajadused arutatakse klientidega läbi üksikjuhul ja lepitakse kokku eelarve ning ajakava nende arenduste teostamiseks.

### III. Reha tarkvara (ja THS mooduli) hinnakiri

Põhiteenused	MAKSUMUS
1. Reha tarkvara baasmoodul, mis sisaldab ülaltoodud funktsionaalsust. <i>Reha tarkvara kasutajate arv ei ole piiratud. Sama kuutasu sees saavad tarkvara kasutada 1, 2 või rohkem spetsialisti.</i>	46,00 € / kuus
2. Tervisekassa mooduli kande tasu <i>Kandeks loeb Rehasoft igat üksikut kliendile osutatud teenust, mis on arveldatud.</i>	0,46 €
3. Tarkvara esmaseadistus ja esmane kasutajakoolitus üle videokõne	300,00 €

Lisateenused	MAKSUMUS
4. Teavituste mooduli kuutasu (Pakett 250 sõnumit/kuus)	15,00 € / kuus
5. Liides majandustarkvaraga Directo/Merit/Books (kuutasu)	25,00 € / kuus
6. Täiendavad koolitused, nõustamine ja arendustööd	70€ / h

Pakkumuses toodud summale lisandub käibemaks 22%.

**NB!** Eripakkumine Eesti Füsioterapeutide Liidu liikmetele.

Kõik, kes liituvad Reha tarkvaraga enne 31.05.2024 on Reha tarkvara kuutasu **-50% kuni 31.08.2024**.

Lisaboonuseks on tarkvara esmaseadistus ja kasutajakoolitus **49 €**.

Lugupidamisega

**Kari Maripuu** | Tegevjuht | +372 515 4141 | kari@reha.ee